

# Privacy Policy

Version (1.0)

Informativa ai sensi dell' art. 13, Reg UE 2016/679

Per la corretta interpretazione ai fini legali fa fede il testo in inglese, reperibile qui:

[https://www.florenceacademyofart.com/pdf/privacy\\_policy.pdf](https://www.florenceacademyofart.com/pdf/privacy_policy.pdf)

La presente Informativa sulla privacy regola il modo in cui Florenceacademyofart.com raccoglie, utilizza, conserva e conserva le informazioni raccolte dagli utenti (ciascuna, una "Guida") dei siti web florenceacademyofart.com, florenceacademyofart.se e florenceacademy.it ("Siti"). Questa politica sulla privacy si applica ai nostri siti Web e a tutti i prodotti e servizi offerti da The Florence Academy of Art

## **PROTEZIONE DATI**

L'organismo responsabile ai termini di legge sulla protezione dei dati è:

The Florence Academy of Art (FAA), situata in Via Aretina 293, 50136 Firenze, Italia con filiali a Götaforsliden 17, 431 34 Mölndal, Svezia.

I nostri dettagli di contatto:

- Firenze: Telefono (055 245444) Email: info@florenceacademyofart.com
- Svezia: telefono: (+46 31 706 08 60)

## **Informazioni di identificazione personale**

Potremmo raccogliere informazioni di identificazione personale dagli Utenti in una varietà di modi in relazione ad attività, servizi, caratteristiche o risorse che rendiamo disponibili sul nostro Sito. Gli utenti possono visitare il nostro sito in modo anonimo. Raccoglieremo informazioni di identificazione personale dagli Utenti solo se ci hanno inviato volontariamente tali informazioni.

## **Informazioni di identificazione non personali**

Potremmo raccogliere informazioni di identificazione non personali sugli utenti ogni volta che interagiscono con il nostro sito. Le informazioni di identificazione non personale possono includere il nome del browser, il tipo di computer e le informazioni tecniche relative agli utenti per la connessione al nostro sito, come il sistema operativo e le informazioni utilizzate dai fornitori di servizi Internet e altre informazioni simili.

## **Commenti**

Non permettiamo ai visitatori di commentare sul nostro sito

## **Media**

Non consentiamo agli utenti di caricare contenuti multimediali, ma in ogni caso, assicurati di non caricare immagini sul sito web, dovresti evitare di caricare immagini con dati di posizione incorporati (EXIF GPS) inclusi. I visitatori del sito Web possono scaricare ed estrarre qualsiasi dato sulla posizione dalle immagini sul sito web.

## **Cookies**

Come molti altri siti web, utilizziamo anche i cosiddetti "cookie". I cookie sono piccoli file di testo che vengono trasferiti da un server Web al tuo disco rigido. Questo ci fornisce automaticamente alcuni dati, come l'indirizzo IP, il browser utilizzato, il sistema operativo dal tuo computer e la tua connessione a Internet.

I cookie non possono essere utilizzati per avviare programmi o trasferire virus su un computer. Sulla base delle informazioni contenute nei cookie, possiamo facilitare la navigazione e consentire la corretta visualizzazione dei nostri siti web.

In nessun caso i dati da noi raccolti verranno trasmessi a terzi o verrà stabilito un collegamento con i dati personali senza il tuo consenso.

Naturalmente, è anche possibile visualizzare il nostro sito Web senza cookie. I browser Internet sono impostati regolarmente per accettare i cookie. Puoi disattivare l'uso dei cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del tuo browser o attraverso le impostazioni del nostro sito web. Utilizzare le funzionalità di guida del proprio browser per scoprire come modificare queste impostazioni. Si noti che alcune funzionalità del nostro sito Web potrebbero non funzionare se si è disabilitato l'uso dei cookie.

## **Contenuto incorporato da altri siti Web**

Gli articoli su questo sito possono includere contenuti incorporati (ad esempio video, immagini, articoli, ecc.). I contenuti incorporati di altri siti web si comportano esattamente nello stesso modo in cui il visitatore ha visitato l'altro sito web. Questo vale anche per Google fonts che potrebbe raccogliere dati di utilizzo.

Questi siti Web come YouTube possono raccogliere dati su di te, utilizzare cookie, integrare ulteriori tracciamenti di terze parti e monitorare l'interazione con tali contenuti incorporati, inclusa la traccia della tua interazione con il contenuto incorporato se hai un account e sei connesso a quel sito web.

## **Fornitura di servizi a pagamento**

Per fornire servizi a pagamento chiediamo dati aggiuntivi, come i dettagli di pagamento.

Per proteggere la sicurezza dei dati durante la trasmissione, utilizziamo tecniche di crittografia (come SSL) su HTTPS.

## **Newsletter**

Quando ti iscrivi per ricevere la nostra newsletter, i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per questo scopo. Gli abbonati possono anche essere informati via e-mail sulle circostanze rilevanti per il servizio o la registrazione (come le modifiche all'offerta della newsletter o le condizioni tecniche).

Per una registrazione efficace abbiamo bisogno di un indirizzo e-mail valido. Per verificare che la registrazione al servizio di newsletter sia effettivamente creata dal proprietario di un indirizzo e-mail, utilizziamo la procedura "double-opt-in". A tale scopo registriamo l'ordine della newsletter, l'invio di una mail di conferma e la ricevuta della risposta richiesta. Ulteriori dati non sono raccolti. I dati saranno utilizzati esclusivamente per la distribuzione di newsletter e non saranno trasmessi a terzi.

Il consenso alla memorizzazione dei tuoi dati personali e il loro utilizzo per la newsletter possono essere revocati in qualsiasi momento. Ogni newsletter ha un link ad esso. Puoi anche annullare l'iscrizione a questo sito Web in qualsiasi momento o fornirci la tua richiesta tramite i dettagli di contatto forniti alla fine di questo documento.

## **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati**

Possiamo mantenere le voci di contatto delle e-mail inviate direttamente a noi per un periodo di 12 mesi (aggiornate più a lungo su un consenso dato dal cliente o / e con un rapporto commerciale o contrattuale in corso con noi) e registrazioni di acquisto del cliente per 7 anni.

Per ulteriori informazioni sulla nostra politica di conservazione e distruzione dei dati, visita questa pagina:

[https://www.florenceacademyofart.com/pdf/DataRetentionDestructionPolicy\\_27\\_6\\_18.pdf](https://www.florenceacademyofart.com/pdf/DataRetentionDestructionPolicy_27_6_18.pdf)

## **Come proteggiamo le tue informazioni**

Adottiamo pratiche appropriate di raccolta, archiviazione ed elaborazione dei dati e misure di sicurezza per proteggere da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazione o distruzione di dati personali, nome utente, password, informazioni sulle transazioni e dati memorizzati sul nostro sito.

## **Cancellazione o blocco dei dati**

Aderiamo ai principi dell'elusione dei dati e dell'economia dei dati. Pertanto, conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi indicati qui o come previsto dai vari periodi di conservazione previsti dalla legge. Dopo l'interruzione del rispettivo scopo o la scadenza di questi termini, i dati corrispondenti saranno sistematicamente e in conformità con le disposizioni di legge bloccati o cancellati.

## **Come proteggiamo le tue informazioni**

Adottiamo pratiche appropriate di raccolta, archiviazione ed elaborazione dei dati e misure di sicurezza per proteggere da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazione o distruzione di dati personali, nome utente, password, informazioni sulle transazioni e dati memorizzati sui nostri computer locali.

## **Condivisione delle tue informazioni personali**

Non vendiamo, scambiamo o noleggiamo le informazioni di identificazione personale degli utenti ad altri.

### **Dati analitici**

Per impostazione predefinita, il nostro sistema di gestione dei contenuti non raccoglie dati analitici. Tuttavia, molti account di hosting Web raccolgono dati anonimi di analisi.

Utilizziamo un software di sicurezza che non raccoglie dati analitici, ma potrebbe raccogliere indirizzi IP da tentativi di accesso non autorizzati all'amministrazione del sito Web, ai bot, agli attacchi Brute Force, agli attacchi malevoli, alla modifica dei file del sito web, ai tentativi di hacking, ecc ... per proteggere ulteriormente i nostri dati e l'integrità del nostro sito web.

### **Terze parti**

- Web hosting: utilizziamo OVH Hosting (ovh.it) come provider di hosting Web con server in Europa. OVH rispetta l'accordo GDPR e le norme sulla protezione dei dati personali come specificato nei loro:

- 1) Accordo sulla protezione dei dati personali: <https://www.ovh.co.uk/personal-data-protection/>

- 2) GDPR: <https://www.ovh.co.uk/personal-data-protection/gdpr.xml>

- Mailchimp: usiamo Mailchimp come un elaboratore di dati quando inviamo Newsletter ai nostri clienti. Non utilizziamo nessun'altra informazione diversa dall'Email fornita dopo che i clienti acconsentono a ricevere la newsletter relativa alle offerte relative ai nostri prodotti e servizi. Abbiamo firmato un (DPA) un Addendum sull'elaborazione dei dati. Come elaboratore, MailChimp è obbligato per contratto a garantire che eventuali trasferimenti di dati al di fuori del SEE vengano effettuati in conformità con la legge applicabile. Per raggiungere questo obiettivo, MailChimp ha ottenuto la certificazione per l'UE-USA. Privacy Shield Framework e Swiss-U.S. Privacy Shield Framework [clicca qui](#) per verificare la certificazione

- Jotform: utilizziamo Jotform come un elaboratore di dati per la raccolta di moduli di domanda dai nostri clienti. Non usiamo altre informazioni oltre ai dati (nome, indirizzo, email, anno di nascita) forniti volontariamente dai nostri clienti. Abbiamo firmato un (DPA) un Addendum sull'elaborazione dei dati. Come elaboratore, Jotform è obbligato per contratto a garantire che eventuali trasferimenti di dati al di fuori del SEE vengano effettuati in conformità con la legge applicabile.

Jotform rispetta l'accordo GDPR e le norme sulla protezione dei dati personali come specificato nel loro "Accordo sulla protezione dei dati personali": <https://www.jotform.com/privacy/>

### **I tuoi diritti di informazione, correzione, sospensione, cancellazione e opposizione**

Hai il diritto di ricevere informazioni sui tuoi dati personali memorizzati da noi in qualsiasi momento. Allo stesso modo, hai il diritto di correggere, bloccare o, a parte l'archiviazione dei dati prescritta per le transazioni commerciali, la cancellazione dei tuoi dati personali. Si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati. I dettagli di contatto possono essere trovati in fondo.

Affinché un blocco dati venga preso in considerazione in ogni momento, questi dati devono essere memorizzati in un file di blocco a scopo di controllo. È inoltre possibile richiedere la cancellazione dei dati, purché non vi sia alcun obbligo legale di archiviazione. Se esiste un tale obbligo, blocchiamo i tuoi dati su richiesta.

È possibile apportare modifiche o revocare il consenso comunicandoci con effetto per il futuro.

### **Modifiche alla presente informativa sulla privacy**

The Florence Academy of Art ha la facoltà di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento per garantire che sia conforme agli attuali requisiti legali o per implementare modifiche ai nostri servizi inerenti all'Informativa sulla privacy, come ad esempio quando si introducono nuovi servizi. La tua nuova visita sarà soggetta alla nuova politica sulla privacy. Quando lo faremo, rivedremo la data aggiornata in fondo a questa pagina. Invitiamo gli utenti a controllare frequentemente questa pagina per eventuali modifiche per rimanere informati su come stiamo aiutando a proteggere le informazioni personali che raccogliamo.

Riconosci e sei d' accordo che sarà tua responsabilità controllare periodicamente questa Privacy policy e venire a conoscenza delle eventuali modifiche.

### **Domande al responsabile della protezione dei dati**

Se avete domande sulla protezione dei dati, scriveteci una e-mail o contattate direttamente il nostro responsabile della protezione dei dati:

Dettagli del contatto:

[info@florenceacademyofart.com](mailto:info@florenceacademyofart.com)

Ultimo aggiornamento: 26 giugno 2018